

Regimento interno dos Cursos UNIABES

Termos e Condições de Uso

Este Regimento tem por objetivo definir os direitos, os deveres, as obrigações e as regras de todos os envolvidos nos cursos *online* promovidos pela Uniabes através de plataforma aprendizagem virtual a distância (AVA), doravante denominada "**Plataforma**", disponibilizada ao doravante denominado "**Aluno**", por meio do endereço <http://uniabes.abes-ead.org.br>, provida por Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental ("ABES"), pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Rio de Janeiro, Estado de Rio de Janeiro, à Avenida Beira Mar, 126 – 13º andar, Castelo, CEP: 20021-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.945.015/0001-81.

Estes Termos estão disponíveis para acesso a qualquer momento, através da Plataforma.

Aceitação

A aceitação aos presentes Termos se dará por meio da visualização do Aluno quando de seu acesso ao curso matriculado.

A **ABES** se reserva o direito de alterar os presentes Termos, a qualquer momento, sem necessidade de prévia comunicação ao Aluno, exceto em caso de expressa previsão legal em sentido contrário. Assim, é de responsabilidade do Aluno reler os presentes Termos em caso de qualquer modificação, conforme data de atualização constante ao final deste documento.

Inscrição e matrícula

Cadastro

A inscrição aos cursos disponibilizados na Plataforma será liberada ao Aluno após o preenchimento do formulário de inscrição, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela **ABES**, análise prévia do cadastro e pagamento do valor correspondente observando número de vagas disponíveis ao curso requerido.

O início das aulas está sujeito ao número mínimo de alunos para formação da turma de acordo com o curso.

O Aluno é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro, não se responsabilizando a **ABES** por informações incorretas ou inverídicas apresentado pelo Aluno. A UNIBAES não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Alunos. Os alunos garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

A ABES enviará *login* e senha do primeiro acesso que deverá ser prontamente substituída por outra da preferência do aluno. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do Aluno, que não deverá compartilhá-la com terceiros, sendo o Aluno o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

A partir do cadastro, será permitido ao Aluno acessar todas as funcionalidades da Plataforma, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nestes Termos.

O aluno matriculado terá uma senha individual que não poderá ser fornecida para terceiros. Neste caso, a ABES se reserva o direito de emitir cobrança extra pelo uso indevido da senha.

Acesso aos Cursos

A formação da turma está sujeita ao número mínimo alunos.

Os Cursos são disponibilizados aos Alunos cadastrados e pagos, exclusivamente na Plataforma indicada por e-mail.

Os Cursos poderão ser acompanhados de vídeos, áudios, apostilas e materiais didáticos complementares, disponibilizados para o Aluno após a confirmação de inscrição no respectivo curso.

Em qualquer hipótese, os Cursos estarão disponíveis ao Aluno apenas para visualização online, por meio da Plataforma, não fornecendo a **ABES** DVDs, *pen drives* ou qualquer outra mídia gravada com tais materiais.

O aluno matriculado terá uma senha individual que não poderá ser fornecida para terceiros. Neste caso, a ABES se reserva o direito de emitir cobrança extra pelo uso indevido da senha.

A ABES se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Alunos, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime ser pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

O Aluno acessará sua conta através de “nome de usuário” e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Aluno compromete-se a notificar a ABES imediatamente, por e-mail, qualquer uso não autorizado de sua conta, assim como o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O Aluno será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Aluno.

Cancelamento total de matrícula

Neste caso, o estudante não poderá transferir-se para outro curso, nem voltar ao curso, a menos que realize uma nova inscrição.

A solicitação de cancelamento deverá ser feita diretamente na secretaria do curso ou através do e-mail uniabes@abes-dn.org.br que enviará o protocolo online.

Trancamento de matrícula

Não há nesta modalidade trancamento de matrícula.

Entende-se por trancamento total de matrícula a interrupção das atividades do curso em todas as unidades restantes em que o aluno estiver matriculado.

O aluno não poderá solicitar o trancamento total de matrícula em qualquer época do curso, módulo ou unidade de aula para retomada a *posteriori*.

Abandono de Curso

Caso o Aluno deixe de acessar o curso matriculado no decorrer de 30 dias, será reconhecido pela **ABES** o abandono do curso, podendo seu cadastro e sua matrícula serem cancelados automaticamente, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela **ABES**, em razão de tal cancelamento.

Para evitar que os alunos sejam inadvertidamente atingidos por esta medida, a Coordenação da UNIABES juntamente com a Administração da plataforma enviará comunicados por e-mail lembrando ao aluno que está prestes a vencer seu período de 30 dias.

Condições de Acesso e Utilização da Plataforma

Obrigação de Utilizar a Plataforma Corretamente

Ao utilizar a Plataforma, o Aluno se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor, bem como tudo que disposto nos presentes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

- a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de violência, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza;
- b) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Aluno tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar o referido conteúdo;
- c) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o regular funcionamento da rede da **ABES** e da rede mundial de computadores, do sistema ou de equipamentos informáticos (*hardware* e *software*) de terceiros e da **ABES**, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- d) Provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no regular funcionamento dos Serviços pela **ABES**.

O Aluno reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo por ele nela inserido.

O Aluno não deverá inserir na Plataforma qualquer *hyperlink* que direcione para conteúdo ilícito, mal-intencionado ou que de qualquer modo viole a moral e os bons costumes. A **ABES** não se responsabiliza pela inserção de *hyperlinks* na Plataforma, sendo o Aluno o único responsável por qualquer *hyperlink* por ele disponibilizado.

Sanções

Sem prejuízo de outras medidas, a **ABES** poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Aluno a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) O Aluno não cumprir qualquer dispositivo destes Termos de Uso;
- b) Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- c) Se não puder ser verificada a identidade do Aluno ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- a) Se a **ABES** entender que as postagens ou qualquer atitude do Aluno tenham causado algum dano a terceiros ou à **ABES**, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

Inexistência de Vínculo

Estes Termos de Uso não geram nenhum contrato, mandato, franquia ou passivo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre a ABES, seus parceiros ou fornecedores e o Aluno.

A ABES não garante a veracidade das postagens de terceiros e não será responsável pela comunicação que o Aluno realize com terceiros.

A ABES não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do aluno causado por falhas no sistema, no servidor ou na intranet decorrentes de condutas de terceiros.

A ABES não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet; assim como transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudios.

Os alunos não poderão atribuir à ABES nenhuma responsabilidade por dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da ABES.

Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual

Os conteúdos disponibilizados na Plataforma, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, *layouts*, materiais didáticos, algoritmos, incluindo-se os Cursos e as obras deles derivadas, tais como materiais publicitários, *teasers*, pílulas, dentre outros, são de propriedade exclusiva da **ABES**, ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

Desse modo, o Aluno deverá utilizar a Plataforma e todo o conteúdo nela disponibilizado, como textos, materiais didáticos, fotografias, gráficos, imagens, *links*, demais conteúdos e obras audiovisuais ou sonoras, incluindo os *softwares* utilizados na Plataforma ("Conteúdos") e, especialmente no Curso, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos de Uso e as demais instruções existentes na Plataforma, abstendo-se de reproduzir, copiar, armazenar, transmitir, exibir, veicular indevidamente, por qualquer meio, plataforma ou suporte existente ou que venha a existir no futuro, o Conteúdo disponibilizado na Plataforma.

Todos os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o Aluno na Plataforma os são tão e somente no estado em que se encontram e apenas para a informação e uso pessoal do Aluno na forma designada pela **ABES**. Os Cursos e Conteúdos não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da **ABES**.

Todas as marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, nos Cursos e no Conteúdo, são de propriedade da **UNIABE**, sem que a utilização da Plataforma e o acesso aos Cursos e ao Conteúdo possam ser entendidos como autorização para que o Aluno possa citar, utilizar e reproduzir tais marcas, ou nomes comerciais e logotipos.

Os Especialistas autorizaram a **ABES** a utilizar sua imagem nos Cursos e Conteúdos, exclusivamente para sua disponibilização na Plataforma. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação e exibição indevida dos Cursos e Conteúdos disponibilizados na Plataforma constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do Especialista, sendo de responsabilidade exclusiva do Aluno indenizar o Especialista em razão de eventual uso indevido de imagem, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela **ABES** em função da infração.

Investimento

O Aluno, terá acesso a Plataforma de aprendizado informada por e-mail após o pagamento do valor correspondente ao curso, indicado no site uniabes.abes-dn.org.br.

O “curso” contratado garante acesso ilimitado (24 horas por dia, 7 dias por semana) ao Curso matriculado e respectivas atualizações, durante o período informado de realização e acompanhamento do curso a contar da contratação pelo Aluno, renovável apenas através da contratação de novo curso.

O Aluno poderá efetuar o pagamento por qualquer das formas de pagamento disponibilizadas pelo Pagseguro da UNIABES.

O acesso à Plataforma com todos os Cursos disponibilizados será ativado ao Aluno em até 05 (cinco) dias úteis, após a confirmação do pagamento do valor referente ao Curso, pela entidade financeira responsável pela transação.

O Aluno poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar do primeiro dia de aula, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 40 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor); dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso à Plataforma e a devolução dos valores pagos, por meio do e-mail uniabes@abes-dn.org.br.

Emissão de Certificado

Ao final dos Cursos, a **ABES** emitirá ao Aluno certificado de conclusão do Curso realizado, em meio exclusivamente eletrônico ("Certificado").

A emissão do Certificado está condicionada ao aproveitamento de pelo menos 70% (setenta por cento) do conteúdo total do Curso.

O Aluno se declara ciente de que a **ABES** não possui qualquer vínculo com o Ministério da Educação (MEC), de modo que os certificados por ela concedidos não conferem ao Aluno qualquer tipo de título acadêmico.

Duração e Finalização do Acesso à Plataforma e ao Curso

Inicialmente, quando da contratação do curso, a **ABES** concederá o acesso à Plataforma pelo prazo de duração determinado no calendário do curso. Após o encerramento o aluno não terá acesso a nenhuma informação pertinente ao curso, certificado e notas relacionadas ao curso matriculado, podendo solicitar por e-mail a secretaria do curso informações complementares.



A **ABES**, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Alunos que descumprirem os presentes Termos.

O Aluno reconhece que a **ABES** pode, a qualquer tempo, remover da Plataforma qualquer Curso ou Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio, desde que a turma não tenha iniciado suas aulas.

Exclusão de Garantias e de Responsabilidade

O conteúdo dos Cursos disponibilizados na Plataforma é desenvolvido, exclusivamente, pelos Especialistas parceiros da **ABES**, constituindo a Plataforma apenas meio de comunicação para os Cursos.

A **ABES** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma ou falhas no seu funcionamento, provocadas por ato de terceiro, caso fortuito ou evento de força maior. Do mesmo modo, a **ABES** não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Alunos possam ter atribuído à Plataforma, nem por qualquer dificuldade de acesso à Plataforma.

A **ABES** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Aluno na Plataforma. No entanto, a **ABES** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Alunos ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **ABES**.

A **ABES** não garante a ausência de vírus na Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Alunos (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.

A **ABES** poderá, sem anuência ou concordância do Aluno, realizar quaisquer alterações na Plataforma que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devido ao Aluno em razão disso.

O Aluno se compromete a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a **ABES** com relação a qualquer reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão de seu uso indevido da Plataforma, dos Cursos e dos Conteúdos nela disponibilizados, pela violação de direitos de propriedade intelectual da **ABES** ou de quaisquer terceiros, bem como pela violação do que disposto nestes Termos.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MÁXIMO VALOR A QUE A **Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES)** SE RESPONSABILIZA, INDEPENDENTEMENTE DO MOTIVO QUE ORIGINOU O PEDIDO, ESTÁ LIMITADO AO MONTANTE EVENTUALMENTE PAGO PELO ALUNO À **ABES** PELO SERVIÇO PRESTADO NO ANO DA OCORRÊNCIA, DESDE QUE INEQUIVOCAMENTE COMPROVADO O PREJUÍZO ALEGADO.

Disposições Gerais e Transitórias

Os Alunos que adquiriram Cursos específicos antes da presente data, efetuando o pagamento por curso adquirido, permanecerão com o acesso dos Cursos adquiridos e por prazo garantido,

sem a necessidade do pagamento de valores adicionais para tanto. A partir da presente data, referidos Alunos somente terão acesso aos outros Cursos da Plataforma e novos Cursos, mediante a aquisição do Plano de Acesso de acordo com os presentes Termos.

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha da **ABES** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento pela **ABES**, consistindo em obrigação do Aluno verificar frequentemente este documento e tomar ciência.

Notificações

Todas as notificações e comunicações (doravante, as "Notificações") por parte do Aluno à **ABES** são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: uniabes@abes-dn.org.br.

Todas as notificações e comunicações (doravante, as "Notificações") por parte da **ABES** ao Aluno serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem em uma das seguintes formas:

- Envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer dos endereços fornecidos pelo Aluno;
- Mediante a inclusão de mensagens no portal de notícias da ABES e da Plataforma.

Legislação e Foro

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Cidade do Rio de Janeiro-RJ, para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos. O Aluno consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

A plataforma EAD utilizada respeita o Código Eleitoral e a Lei nº 12.034/2009, assim não faz referência a temas políticos ou eleitorais.

Regimento atualizado em 01 de março de 2017.